



« Étude sur l'utilisation des moyens informatiques à l'UNIL »

Projet STS – 2004

Professeurs : Blaise Galland
Giovanni Coray

Alexandre Lopes
Alok Menghrajani

Table des matières

Avant-propos	3
Introduction	3
Méthodologie suivie	3
Inventaire des moyens informatiques	4
Services offerts aux étudiants	4
Services offerts aux enseignants	5
Sondage	5
Elaboration du sondage	5
Réalisation du sondage	6
Résultats du sondage	6
DocUnil	6
Rabais sur matériel informatique	7
SoftUnil	8
Cours d'informatique	8
SitUnil	8
Réseau sans-fil	9
Help desk	10
Les attentes des étudiants	10
Les professeurs devraient-ils utiliser plus de moyens informatiques...	10
Quelles sont les attentes de étudiants vis-à-vis des services informatiques...	11
L'UNIL en pleine (r)évolution informatique ?	12
Comparaison UNIL / EPFL	13
MyUnil – l'ultime solution ?	14
Conclusion	15
Sources	17

Avant-propos

Ce document est le fruit d'une recherche effectuée par deux étudiants en informatique à l'EPFL¹ sur le sujet de l'utilisation des moyens informatiques à l'UNIL². Cette recherche a été effectuée dans le cadre du projet STS³. En espérant que notre avis et nos analyses en tant que personnes externes de l'UNIL mais capables d'analyser ce sujet en profondeur étant donné notre domaine d'étude, permettront d'avoir un regard critique. Ce document pourra être utile aussi bien aux membres du Centre informatique de l'UNIL qu'à toute personne devant gérer un parc informatique.

Introduction

L'informatique est une technologie qui évolue très rapidement, tellement rapidement que beaucoup d'entreprises doivent chaque trois ou quatre ans reconstituer leur parc informatique. Cette montée en puissance des ordinateurs de bureau a tendance à faire oublier que pour beaucoup de personnes, l'informatique est surtout un outil de travail leur permettant d'être plus productifs dans les applications bureautiques, ce qui ne nécessite pas forcément des ordinateurs « dernier cri ».

L'UNIL et l'EPFL ne sont pas à proprement parler des entreprises, mais ces deux hautes écoles ont tout de même beaucoup de points communs avec ces dernières comme par exemple différents départements avec différents budgets, beaucoup de personnel, et surtout la nécessité d'utiliser des moyens informatiques pour aider à la gestion et subvenir aux besoins de ces milliers de personnes. Cependant une université représente aussi des défis spécifiques, tels que le besoin de sécuriser le matériel car c'est un lieu public, le besoin de couvrir une large superficie, etc.

L'EPFL étant très orientée « high-tech » et ayant une section informatique, il n'est pas très surprenant que l'utilisation des moyens informatiques soit très répandue : cours d'informatique et de programmation dès la première année dans toutes les sections, beaucoup de salles d'informatique, inscriptions aux cours et aux examens exclusivement via Internet, etc. En revanche, à l'UNIL où les branches enseignées sont plus « littéraires » et moins orientées « nouvelles technologies », on ne sait pas si l'utilisation des moyens informatiques est aussi commune. C'est pour cette raison que nous avons choisi de faire un projet STS sur ce sujet, afin de comparer l'influence des branches enseignées sur l'utilisation des ordinateurs et de constater l'évolution des moyens mis à disposition des étudiants.

Méthodologie suivie

Nous nous pencherons dans cet exposé sur différents points essentiels à la compréhension du sujet. Tout d'abord, nous avons réalisé un inventaire des différents moyens informatiques mis à disposition des étudiants et des professeurs à l'UNIL et à l'EPFL. Pour cela nous avons utilisé le site web de l'UNIL et plus particulièrement celui du Centre informatique, nous sommes aussi aller rencontrer les personnes responsables dans les deux écoles.

¹ Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne

² Université de Lausanne

³ Science Technique et Société, projet faisant partie du cursus d'ingénieur à l'EPFL.

Étude sur l'utilisation des moyens informatiques à l'UNIL

Nous avons ensuite observé, par le biais d'un sondage, l'utilisation des moyens par les étudiants et quelles sont les attentes de ces derniers. Finalement nous avons analysé l'évolution ressentie par les étudiants et commenté les choix effectués par les services informatiques.

Inventaire des moyens informatiques

Afin d'obtenir les informations nécessaires, nous avons contacté les responsables du Centre informatique de l'UNIL pour qu'ils puissent nous donner une liste des différents services proposés aux étudiants ainsi qu'aux professeurs. Cette liste n'est pas tout à fait complète parce que nous ne traiterons pas dans cet exposé des services dérivés tels que les moteurs de recherche, les bases de données (petits jobs, annuaires), et le matériel (imprimantes, scanners). Les informations ci-dessous sont disponibles sur le site web du Centre informatique de l'UNIL.

Services offerts aux étudiants

Accès personnel :

Le Centre informatique fournit à chaque étudiant(e) immatriculé(e) à l'UNIL ou en programme de mobilité un accès personnel aux salles d'informatiques et services personnalisés. Cet accès est matérialisé par un nom d'utilisateur et un mot de passe.

MailUnil :

Tout étudiant de l'UNIL dispose d'une adresse e-mail professionnelle, valable pendant la durée de ses études, du type prenom.nom@etu.unil.ch, aisément accessible par webmail (Accès web pour la consultation du courrier).

DocUnil :

C'est un porte-documents mobile, permettant de stocker et partager divers fichiers et documents jusqu'à 250 MB⁴. Les données sont aisément accessibles depuis n'importe quel ordinateur.

Matériel informatique à prix étudiant :

Le Centre informatique, l'UNIL et les constructeurs sont désireux d'offrir un accès démocratique aux outils informatiques pour les étudiants. C'est pourquoi ils présentent des ordinateurs à prix "fortement" baissés.

SoftUnil :

Le Centre informatique met à disposition plusieurs logiciels à télécharger, et propose régulièrement des "prix étudiants" sur des logiciels commerciaux.

Cours :

Le Centre informatique collabore avec les facultés qui le demandent, afin de proposer des cours d'informatique destinés aux étudiants.

⁴ Environ 180 disquettes

Étude sur l'utilisation des moyens informatiques à l'UNIL

SitUnil :

Des bornes d'accès à Internet sont réparties sur le campus et facilitent l'accès aux étudiants. Le but de ces bornes n'est pas de remplacer les salles d'informatiques (qui sont équipées de manière plus complète) mais de permettre aux étudiants d'accéder à leur email, d'envoyer un SMS ou de surfer sur le Web à tout moment.

Réseau sans fil :

L'UNIL dispose d'un réseau sans fil qui permet aux étudiants disposant de portable de se connecter à Internet. Ce service est actuellement disponible dans la bibliothèque et les différentes cafétérias.

Salles informatiques :

Plusieurs salles d'ordinateurs sont mises à disposition des étudiants par les facultés en dehors des heures de cours.

Help desk :

Le service de help desk peut aider les étudiants s'ils rencontrent des problèmes avec les services informatiques et les logiciels.

Services offerts aux enseignants

Les services offerts aux enseignants englobant les services offerts aux étudiants, nous n'indiquerons ici que les services spécifiques aux enseignants.

Cours d'informatique :

Le Centre informatique organise des cours de formation en systèmes d'exploitation, bureautique et création de sites web à l'intention des collaborateurs et collaboratrices de l'UNIL.

Site web :

Le Centre informatique propose l'hébergement et une formation aux unités de l'UNIL souhaitant créer leur site web.

Sondage

Elaboration du sondage

Nous avons divisé notre sondage en quatre parties distinctes :

La première porte sur les données personnelles de la personne interrogée comme son sexe, son âge ainsi que sa section et son année universitaire.

La deuxième partie porte sur les différents services inventoriés, sur leur connaissance ainsi que sur leur utilisation. Il est demandé au sondé s'il connaît le service mentionné et quelle est sa fréquence d'utilisation. Il y a aussi pour chaque service, une case pour laisser des commentaires.

Étude sur l'utilisation des moyens informatiques à l'UNIL

La troisième partie essaie de cerner les diverses attentes des étudiants sur des services qui pourraient être offerts (techniquement réalisables) aux étudiants mais qui ne le sont pas encore, comme l'inscription en ligne aux examens ou la consultation des résultats sur le web.

Finalement, la dernière partie se compose de trois questions plus ouvertes qui donnent la possibilité à la personne interrogée de s'exprimer sur les sujets de l'utilisation des moyens informatiques par les professeurs, de leurs attentes vis-à-vis du Centre informatique et de l'évolution de l'utilisation des différents moyens au sein de l'université.

Réalisation du sondage

Les questions de ce sondage portant essentiellement sur la connaissance des moyens informatiques existants ainsi que sur leur fréquence d'utilisation, il aurait été maladroit de réaliser le sondage uniquement par email. En effet, les personnes utilisant régulièrement leur email ont beaucoup plus de chances d'utiliser régulièrement les moyens informatiques. C'est pour cette raison que nous avons aussi réalisé ce sondage "à l'ancienne", en allant directement rencontrer les personnes interrogées, tout en prenant garde à ne pas interroger une personne ayant répondu par email.

Cette manière de procéder a évidemment beaucoup de désavantages par rapport au sondage exclusivement par email, par exemple le temps consacré à la diffusion du sondage et à la récolte des informations qui se compte en heures alors que le temps pour les mêmes tâches en version électronique se compte en minutes.

C'était néanmoins la seule méthode acceptable si nous voulions avoir des valeurs cohérentes, l'autre alternative laissant une trop grande partie de la population dans l'ombre de ce sondage. Nous sommes donc allés à l'UNIL interroger des étudiants tout en essayant d'avoir des avis de différentes facultés et de différentes années.

Résultats du sondage

Une remarque générale que l'on peut faire sur les résultats du sondage est que dans la plupart des cas (à l'exception de MailUnil et de SitUnil) les étudiants connaissent les services offerts mais ne les utilisent pas. De plus, pour les questions concernant les rabais sur le matériel informatique ainsi que sur l'utilisation du Help desk, nous nous attendions à ce que les étudiants n'utilisent pas ce genre de services régulièrement.

Pour la plupart des services, nous les avons testé personnellement avec des comptes d'amis étudiants à l'UNIL.

MailUnil

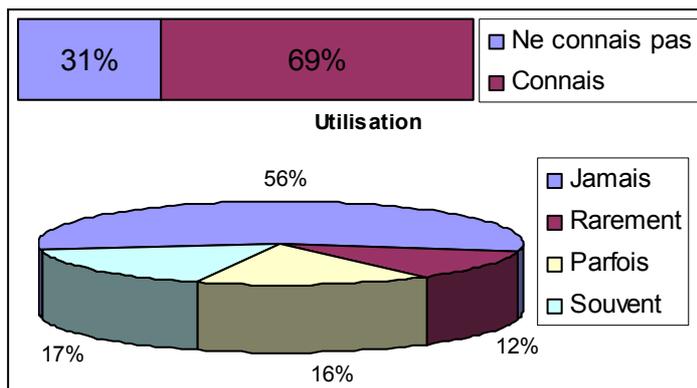
Ce service est utilisé par presque tous les étudiants. C'est le moyen de diffusion et de communication le plus fiable.

DocUnil

Le système est bien conçu car il possède trois types de dossiers : un dossier publique (lecture publique) permettant de partager des fichiers entre avec des collaborateurs lors de travaux de groupe, un dossier de dépôt permettant de recevoir des fichiers trop volumineux pour l'email

Étude sur l'utilisation des moyens informatiques à l'UNIL

et un dossier privé. De plus, ce système est accessible depuis n'importe quelle plateforme puisque qu'il suffit d'un navigateur pour y accéder. L'utilisation de DocUnil nous a parue simple et bien documentée. Par contre, il est dommage que DocUnil, par sa conception simple, manque de flexibilité (transfert de données non sécurisé, pas de gestion de droits au niveau individuel).



Le transfert de données par l'interface web est très lent cependant il existe un moyen que la plupart des étudiants ne connaissent pas, par FTP qui est plus rapide.

Voici quelques commentaires qui illustrent d'autres défauts, ce qui pourrait expliquer pourquoi peu de personnes l'utilisent de manière régulière. En effet, l'utilité de DocUnil peut être remplacée par un support mémoire amovible :

« *Vive le stick usb, mais certains doivent apprécier.* »

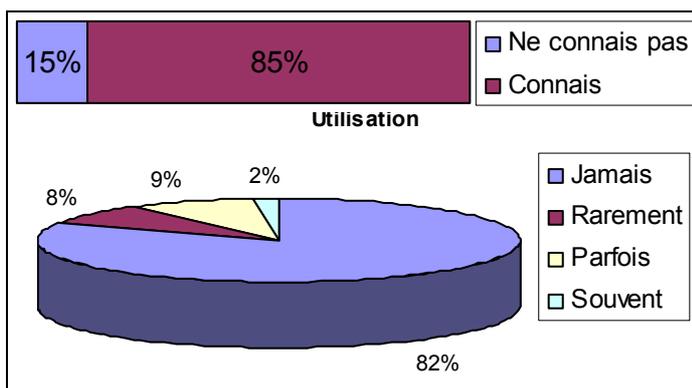
Un deuxième défaut est l'accessibilité restreinte des données qui ne permet pas aux personnes extérieures, telles que des entreprises, d'obtenir des données stockées sur DocUnil (CV, notes de cours, etc...) :

« *Génial ! Seul bémol : il faut avoir un compte pour avoir accès au répertoire public d'une personne.* »

Rabais sur matériel informatique

C'est un des services les plus connus surtout grâce à la publicité à travers tout le campus. Personnellement nous trouvons que les ordinateurs proposés ne correspondent pas aux besoins des étudiants : une offre pour un portable bas de gamme serait la bienvenue.

Commentaires d'étudiants :



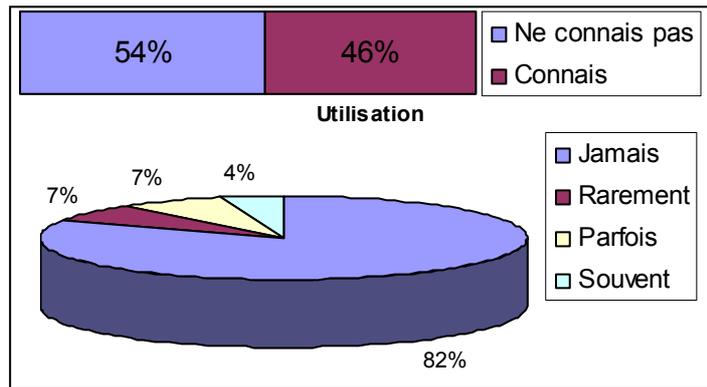
« *Pour le matériel IBM, il faut vraiment vouloir en commander et les délais sont à la limite du raisonnable.* »

« *Non, car je peux trouver ailleurs du bien meilleur matériel à un prix plus avantageux.* »

« *Je n'hésiterais pas en cas de besoin.* »

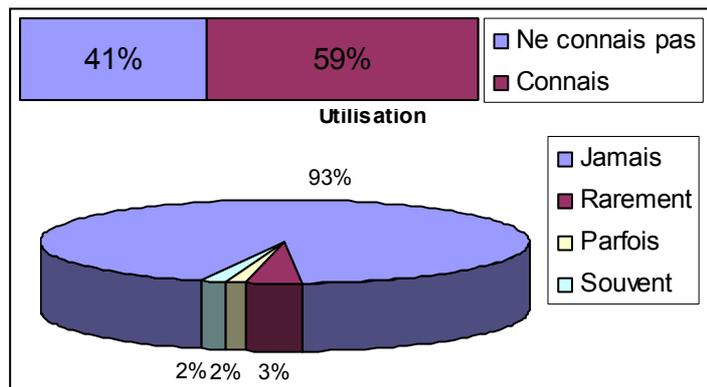
SoftUnil

Service assez méconnu des étudiants, il est très peu utilisé puisque les logiciels gratuits sont disponibles sur le web toujours en dernière version et que les deux logiciels payants (Microsoft Office et Windows) sont disponibles au même prix dans le commerce.



Cours d'informatique

Ce service est obligatoire pour plusieurs facultés, notamment celle d'HEC. Très peu de personnes l'utilisent, cela est probablement dû au jeune âge des personnes sondées (22,6 ans en moyenne). Il est possible que ce genre de cours intéressent plus les professeurs et autres membres plus âgés qui n'ont pas eu de cours d'informatique à l'école.



Commentaires d'étudiants :

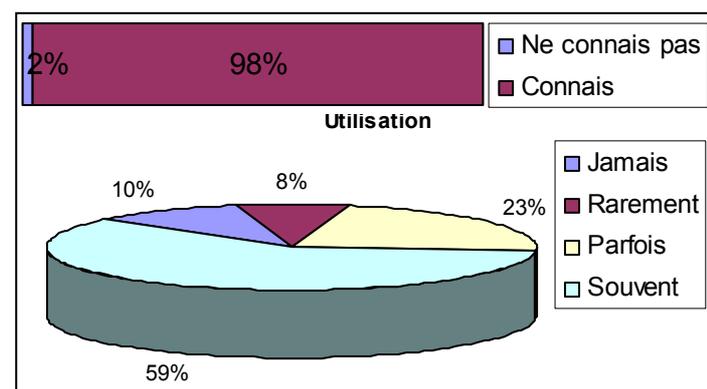
« On a de la chance d'avoir des cours gratuits, j'espère que cela va durer! »

« Jamais vu d'information à ce sujet, dommage car très intéressant! »

SitUnil

Bien évidemment tous les étudiants connaissent ce service puisque ces bornes sont bien visibles dans les couloirs des bâtiments.

Statistiquement nous avons constaté une corrélation entre l'utilisation de SitUnil et du réseau sans-fil. En effet, les personnes utilisant le réseau sans-fil ont tendance à moins utiliser les bornes. Cela se confirme dans plusieurs commentaires d'étudiants :



« Je dispose de mon propre matériel que j'utilise par le réseau sans fil. Mais SitUnil est très utile dès que l'on n'a plus son matériel avec soi ou lorsqu'on ne dispose pas de ce matériel. »

De plus, leur petit nombre ou leurs absences ressort aussi régulièrement des commentaires :

Étude sur l'utilisation des moyens informatiques à l'UNIL

« Ces bornes sont malheureusement trop souvent hors service, et lorsqu'elles fonctionnent, alors il y a la file d'attente! »

« Il n'y a malheureusement pas de borne au CHUV! »

Nous avons aussi constaté que leur installation même pose problème tant au niveau matériel que logiciel :

« Un peu haute dans le B2 pour les petites personnes!!! »

« Personnellement, et je doute bien que je ne suis pas le seul à penser ceci, il faudrait que les ordinateurs à disposition aient quand même des logiciels de base installés (ex: PowerPoint). Certains cours et/ou documents sont dans ces formats, or il est impossible de le lire, ou des les imprimer... »

Finalement, il faut souligner que même si les étudiants regrettent la suprématie de la marque Macintosh, ils sont nombreux à apprécier leur utilité :

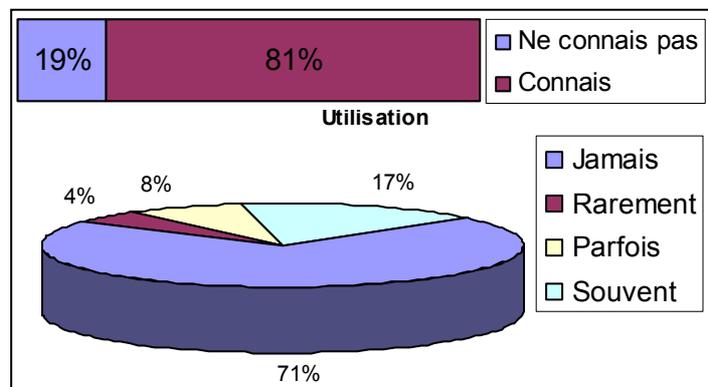
« Très bien, mais il serait temps d'abandonner le mac.... »

« Je l'utilise pour relever me e-mail principalement »

« Aussi pratique et tellement rapide »

Réseau sans-fil

Ce service est récent et encore en pleine expansion. Alors que tout l'EPFL est couvert par le réseau sans fil, l'UNIL n'a que quelques lieux qui disposent d'antennes. (A l'heure actuelle une antenne couvre environ 200m², mais la prochaine génération d'antennes aura probablement une couverture plus large.)



Commentaires des étudiants :

De manière générale les étudiants apprécient et sont satisfaits de ce programme, comme on peut le voir dans les trois commentaires qui suivent :

« Parfait et plus simple d'utilisation que dans d'autres uni où il faut encore un client VPN (comme c'est ou c'était le cas à Neuchâtel). »

« Bien fiable, bon débit, il faudrait augmenter l'étendue des zones wifi. »

« Je l'utilise peu, mais c'est un des services les plus utiles »

Une seule remarque négative est ressortie, il s'agit du « Manque d'informations pratiques. »

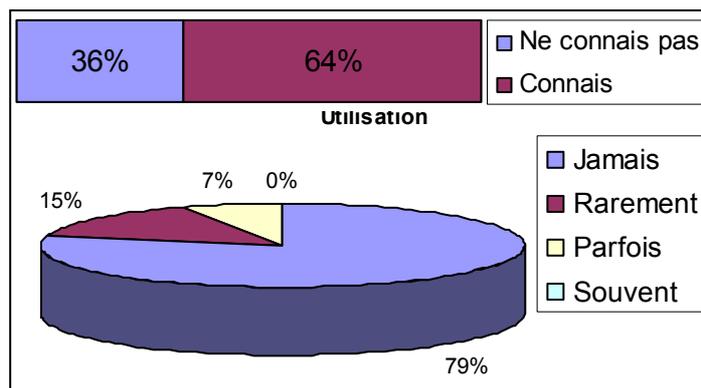
Help desk

Ce service est utilisé uniquement en cas de problèmes, il n'est donc pas énormément utilisé. Il est complété par des informations disponibles en ligne.

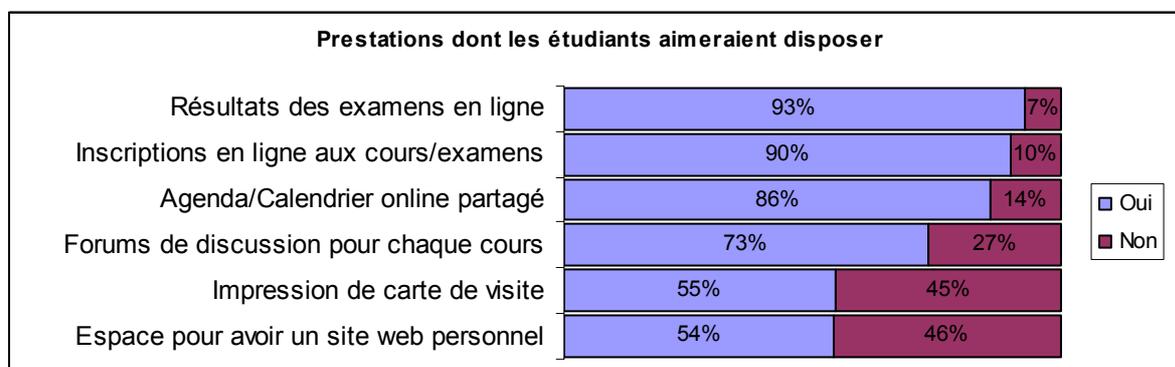
Commentaires des étudiants :

« J'ai eu quelques problèmes pour obtenir mon e-mail et ils ont été très gentils. »

« Entendu parlé, mais jamais testé. »



Les attentes des étudiants



Un des gros manques constatés par rapport à l'EPFL était l'inscription aux examens et la consultation des résultats en ligne. Notre sondage indique clairement que ce sont les deux prestations les plus convoitées. De plus, l'agenda en ligne partagé et le forum de discussion dédié à chaque cours obtiennent aussi un très bon score. Par contre, les propositions à propos de la carte de visite et du site web personnel n'ont pas l'air d'enchanter les étudiants.

Ces résultats peuvent probablement s'expliquer par le fait que les deux premières propositions visent plus à améliorer du point de vue administratif la vie des étudiants (confidentialité, rapidité,...) alors que les deux suivantes permettent de mieux gérer le travail de groupe et le partage de fichiers. Ces deux aspects semblent indispensables pour une grande majorité des personnes sondées. Finalement, les deux dernières améliorations, sont plutôt considérées comme des « petits plus » non nécessaires aux études.

Nous passons maintenant aux trois dernières questions du sondage, qui sont des questions plus ouvertes pour permettre de connaître les avis des étudiants.

Les professeurs devraient-ils utiliser plus de moyens informatiques et mettre plus de cours en ligne ?

Si en majorité les personnes sondées désirent que les professeurs utilisent plus de moyens informatiques et mettent plus de cours en ligne, il y a néanmoins une bonne partie des

Étude sur l'utilisation des moyens informatiques à l'UNIL

étudiants qui pensent que les cours en ligne ne sont pas forcément une amélioration. Beaucoup de commentaires portent sur le fait que les professeurs n'utilisent pas toujours les technologies informatiques à bon escient, notamment au niveau des incompatibilités des formats de fichiers et de l'utilisation de différents systèmes. Par exemple certains professeurs n'utilisent pas le système DocUnil décrit plus haut, certains professeurs utilisent par exemple d'autres programmes pour mettre leurs cours en ligne. De plus, les résultats varient beaucoup en fonction des facultés, certaines disposant déjà du système MyUnil (voir ci-dessous) :

« Pour ma part, au sein de ma faculté [HEC], les professeurs utilisent déjà beaucoup Internet et les moyens de présentation tels que Power Point. Par conséquent, je trouve le niveau suffisant. »

A notre avis, il serait indispensable que chaque cours ait un site web contenant l'horaire, des annonces importantes (absences de certains professeurs notamment), planning/programme d'étude, annexes de cours, etc.; sans forcément avoir un cours virtuel⁵.

Les principaux points relevés en faveur des cours en ligne sont les suivants : utilité pour les révisions, possibilité de rattraper les cours manqués, gain de temps pour les professeurs car ils n'ont pas besoin de photocopier. De plus, cela permettrait à quelqu'un qui hésite entre deux cours de pouvoir se faire une idée de la matière en visitant le site de l'année précédente. Par contre, certains étudiants relèvent le fait que cela pourrait nuire à la fréquentation des cours.

Un dernier point est encore à relever : Si les étudiants doivent payer l'impression, le coût supplémentaire engendrer ne sera pas négligeable, comme on peut le voir dans le commentaire qui suit :

« Oui, à condition que les imprimantes soient plus fiables et plus nombreuses (pas toujours 1 sur 2 en panne ou drivers mal installés sur le PC) et que les coûts d'impression soient baissés 10ct/feuille au lieu de 15ct ! »

Dans les commentaires des étudiants ce sont surtout les problèmes techniques qui semblent poser problème à la mise en ligne des cours :

« Ca dépend, si le but est de donner un complément au cours, oui. Si les cours en lignes servent à "remplacer" le cours "live", non. »

Quelles sont les attentes de étudiants vis-à-vis des services informatiques de l'UNIL ?

Notre première surprise lors de l'analyse des résultats du sondage est que beaucoup d'étudiants se disent satisfaits de ce que le centre informatique offre, alors que peu de gens

⁵ Petite parenthèse personnelle : nous avons suivi un cours 100% virtuel, et même si un tel système d'enseignement possède des avantages, nous déconseillons fortement une telle utilisation extrême de l'informatique au sein de l'enseignement. En effet ce cours fut un vrai désastre.

Étude sur l'utilisation des moyens informatiques à l'UNIL

utilisent les services mis à disposition. Il semblerait qu'une meilleure communication entre l'administration (que ce soit le centre informatique ou les facultés) et les étudiants serait la bienvenue, c'est le plus grand reproche effectué au centre informatique. Les étudiants ne connaissent parfois pas les services offerts, l'absence des professeurs, le déplacement des cours, etc.

Le premier commentaire nous a semblé synthétiser les principales attentes des étudiants :

« A l'uni : De pouvoir utiliser les ordinateurs pour divers travaux, de pouvoir faire des recherches à la bibliothèque. Chez moi : De pouvoir consulter mes e-mails sans problème, de pouvoir faire certaines tâches administratives, de pouvoir lire des nouvelles (profs absents, cours déplacés, etc...) »

« Dommage de ne pas bénéficier de crédits qui nous permettraient d'imprimer un certain nombre de pages par semestre, sans en abuser bien sûr. D'autre part, ce serait bien de pouvoir utiliser des scanners et qu'il y en ait plus qu'un (du CP2). Enfin, ce serait agréable, lors de travaux, de pouvoir accéder n'importe quand aux salles informatiques. L'EPFL a un système de carte à puce qui permet d'ouvrir certaines portes, alors l'UNIL pourrait prendre exemple. Enfin, il pourrait y avoir des zips sur les ordinateurs. »

L'UNIL en pleine (r)évolution informatique ?

L'informatique évoluant très rapidement, son utilisation essaie de suivre le même chemin mais souvent avec un décalage de plusieurs années. Cet état des choses fait que les entreprises ou écoles sont pratiquement en permanence en train de modifier leurs installations informatiques, que ce soit au niveau du matériel en remplaçant des ordinateurs obsolètes par de nouvelles machines ou au niveau de l'organisation des réseaux. L'université de Lausanne n'échappe pas à cette réalité puisque entre le début de notre étude et la fin du semestre, des changements ont déjà eu lieu.

Les commentaires de la dernière question l'illustre bien :

« On n'a [concernant le help desk] souvent pas le choix vu la complexité de leurs nouveautés. »

« Depuis à peu près une année, il y a eu un progrès considérable (et inattendu de ma part): inscription aux examens, my.unil, ... »

Un exemple de ces changements est la méthode pour s'inscrire aux examens dans la faculté de Lettres au mois de mars 2004 :

Il y a quelques mois les étudiants désirant s'inscrire aux examens devaient se rendre un jour précis dans une certaine tranche horaire au secrétariat de la faculté afin de remettre une feuille contenant la liste des cours suivis ainsi que les signatures des différents professeurs attestant que le cours avait bien été suivi. Impossible donc pour l'étudiant de partir en vacances le jour de l'inscription aux examens ou même d'avoir un travail à côté des cours à moins de demander à un ami d'aller au secrétariat à sa place. De plus, gare à ne pas perdre la fameuse « feuille de signatures » sans laquelle aucune inscription n'est possible.

Maintenant les choses ont un petit peu évolué mais la situation est encore loin d'être idéale :

Étude sur l'utilisation des moyens informatiques à l'UNIL

En effet, les étudiants ont désormais la possibilité de se « pré inscrire » en ligne aux différents examens mais après avoir effectué l'inscription sur le web, ils doivent imprimer la page et ensuite la faire signer par leurs professeurs. Ceci ne remplaçant malheureusement pas la « feuille de signatures », les étudiants doivent donc tout de même se rendre au secrétariat avec cette fois-ci deux feuilles de signatures.

Comme nous venons de le voir ci-dessus, l'inscription aux examens est loin d'avoir été pensée dans un but de simplification de la vie des étudiants. C'est néanmoins un pas vers une informatisation des inscriptions même si cela doit prendre encore quelques semestres.

Cet exemple montre bien que l'utilisation des moyens informatiques à l'UNIL est en pleine évolution mais il ne faut pas prendre ce cas comme une généralité au niveau des inscriptions aux examens. En effet, la structure informatique de l'université permet à chaque faculté de gérer comme elle l'entend les inscriptions, résultats et autres prestations administratives.

Un autre exemple de cette évolution est la recherche de personnel dans les domaines informatiques des différentes facultés comme le montre l'annonce ci-après parue dans le journal « 24 Heures » du 25 mars 2004 :



UNIVERSITÉ DE LAUSANNE
UNIL

La Faculté des sciences sociales et politiques cherche pour une durée de deux ans, éventuellement renouvelable un-e

chef-fe de projet informatique (80%)

Votre mission : assurer la liaison entre la Faculté et le Centre informatique de l'Université; conseiller le Décanat en matière de stratégie informatique et de développement d'outils pour améliorer la gestion administrative de la Faculté; superviser le développement du site web de la Faculté et assurer la formation spécifique du personnel administratif.

Votre profil :

- Titre universitaire ou diplôme HES ou brevet fédéral d'informaticien-ne de gestion ou titre jugé équivalent.
- Bonnes connaissances Macintosh/ système IP et outils d'administration
- Connaissance du monde académique et de ses besoins spécifique souhaitée.

Nous vous offrons un environnement de travail exceptionnel et d'excellentes possibilités de formation.

Renseignements: Mme Roseline Costaz Singh Virk, tél. 021/692 31 05.

Offres de service : avec C.V. détaillé, photo et certificats à envoyer au Bureau de gestion du personnel de l'Université de Lausanne, BRA, 1015 Lausanne, en indiquant la référence 4688.

Comparaison UNIL / EPFL

Les services offerts à l'EPFL sont assez semblables à ceux de l'UNIL. Il en existe juste quelques uns de plus tel que l'espace pour un site web, l'impression de carte de visite avec le logo EPFL, pu encore les forums de discussion pour chaque cours.

Il y a cependant une différence fondamentale entre le système de gestion informatique de l'Université et celui de l'Ecole polytechnique : Alors qu'à l'UNIL, chaque faculté a une grande autonomie pour tout ce qui est gestion des étudiants et des examens, à l'EPFL au contraire tout le système est centralisé avec un seul outil de gestion. Ceci permet à l'EPFL d'avoir des outils communs à toutes les sections, comme par exemple le système d'inscription

Étude sur l'utilisation des moyens informatiques à l'UNIL

aux examens, alors qu'à l'UNIL chaque faculté a son propre système et ses propres règles. Le résultat est une meilleure utilisation des services offerts.

Nous allons analyser ici quelques exemples des différences existantes au niveau de l'organisation et de l'interaction avec les étudiants. Chaque faculté de l'université ayant un système différent, nous ne comparerons qu'un système afin de ne pas allonger inutilement cette analyse.

Inscription aux examens :

Comme nous l'avons vu précédemment, l'inscription aux examens à l'UNIL est loin d'être aisée. Qu'en est-il à l'EPFL ? La situation est tout de même beaucoup plus simple puisque les inscriptions s'effectuent sur Internet, ce qui résout déjà pas mal de problèmes par rapport à la méthode de l'UNIL.

Tout d'abord il n'est pas nécessaire de s'inscrire à une heure précise, il y a tout de même une période d'inscription de plusieurs semaines à respecter mais nous sommes loin des quelques heures de présence obligatoire de l'UNIL, ce qui entraîne fatalement une attente devant le secrétariat. De plus, il n'est pas nécessaire d'être sur place, n'importe quel ordinateur connecté au réseau peut faire l'affaire. Ceci est bien sûr sans compter toute la paperasserie qui est évitée ainsi que le temps perdu pour l'employé qui s'occupe des inscriptions.

Consultation des résultats des examens :

La situation n'est malheureusement guère plus brillante à l'UNIL que pour l'exemple précédent. En effet, dans certaines facultés, les étudiants désirant connaître leurs résultats doivent se rendre à l'université et consulter leurs notes sur d'immenses panneaux d'affichages contenant la liste des étudiants. Outre le fait que cela est loin d'être pratique, les étudiants étant bien sûr impatients de savoir si ils ont réussi et se précipitant sur les panneaux, la vie privée des élèves n'est pas tout à fait respectée. Il est certain qu'il n'est pas agréable de recevoir ses résultats, surtout en cas d'échec, entourés de ses collègues.

En contraste, les étudiants de l'EPFL utilisent le même système que pour l'inscription aux examens, ils peuvent donc consulter leurs notes sans se déplacer, même de l'étranger et sans devoir forcément affronter les regards de leurs camarades dans certains cas.

Les deux exemples ci-dessus montrent qu'il y a d'énormes différences dans l'utilisation des moyens informatiques, principalement par l'administration. Comment expliquer un tel phénomène alors que les écoles sont à quelques centaines de mètres ?

MyUnil – l'ultime solution ?

Lors de cette étude, un nouveau service a été mis en place. Ce service, intitulé MyUnil, est un outil regroupant la plupart des services offerts aux étudiants (intégration des activités administratives et académiques). De plus, ce service va permettre aux étudiants de s'inscrire aux examens et de consulter leurs résultats. Ce service est en train d'être progressivement intégré dans les facultés. Il est encore tôt pour savoir s'il va combler toutes les attentes des étudiants. Il faut noter qu'il arrive que des informations soient incohérentes entre les différentes méthodes de diffusion sur les différents moyens de communication (comme la durée d'examen qui diverge entre les panneaux d'affichage, les sites des facultés et les sites

Étude sur l'utilisation des moyens informatiques à l'UNIL

du secrétariat). En regroupant tous les services dans un seul outil, ce genre de problèmes serait évité.

Voici un article tiré de l'« Uniscope » d'avril 2004 traitant de la mise en place de nouveau système myUNIL :

MyUNIL: LE PORTAIL S'AGRANDIT

Testé et développé depuis 2002 à l'UNIL, l'accès par internet à un portail individuel se généralise. La possibilité d'avoir sur son ordinateur un bureau virtuel personnalisé rassemblant tous les outils académiques et administratifs utiles à la vie universitaire s'ouvre à une part grandissante de la communauté UNIL.

SITE WEB DU MOIS



Jacques Guélat, Centre informatique

Cobaye pour la phase pilote grâce aux professeurs André Kuhn, Laurent Moreillon et de leurs assistants, la Faculté de droit bénéficie des prestations du portail depuis la rentrée 2003. La Faculté des géosciences et de l'environnement a introduit ce service en janvier; elle a été suivie de près par l'École de biologie de la Faculté de biologie et médecine qui s'y est lancée en février. La Faculté des lettres a rejoint le peloton des utilisateurs du portail le 11 mars.

A quoi ça sert?

En s'identifiant depuis la page d'accueil du portail «MyUNIL», le collaborateur, l'étudiant, l'assistant ou l'enseignant accède à son bureau virtuel personnel. Géré avec le même outil de gestion de contenu ou CMS/Content Management System qu'utilisent la plupart des sites web de l'UNIL, le portail puise les informations qu'il affiche dans diverses bases de données, dont la base Sylvweb. Il permet aussi l'affichage et l'échange de données entre participants du réseau.

Les notes d'examen en direct

En clair, un enseignant peut distribuer par ce canal le contenu ou les exercices de ses cours et l'étudiant peut, de son domicile ou sur une borne informatique du site, consulter en direct ses notes d'examen. Sur son bureau virtuel, l'utilisateur pourra notamment consulter sa messagerie, accéder à son espace disque centralisé, mémoriser ses liens favoris, visiter les liens proposés par sa faculté et se renseigner sur les actualités du campus.

Le mode d'emploi de «MyUNIL» est très simple. Les options sont claires. La prise en main de ce nouvel outil n'a pas posé de problèmes à ses premiers utilisateurs de la Faculté de droit: plus de 300 étudiants sont déjà abonnés aux cours et la plupart des professeurs ont à cœur d'alimenter le contenu de leur enseignement.

Orchestrée par Jacques Guélat du Centre informatique, la phase pilote a abouti à une panoplie de services essentiels mis en page par le Centre audiovisuel (actuellement Unicom). Ce choix de base peut s'étendre en fonction de l'informatisation des facultés et du développement de l'utilisation des outils de CMS au sein de l'UNIL. Les perspectives sont vastes et les besoins variés et multiples.

La généralisation de «MyUNIL» se fera selon le choix et les besoins des facultés qui ne l'ont pas encore adopté et selon le degré de leur informatisation, des adaptations devant être évaluées pour celles qui ont déjà opté pour d'autres systèmes.

A.B.



Conclusion

Ce projet de recherche nous a permis de comprendre la structure administrative de l'UNIL. Nous avons été étonné par certains services comme MyUnil, qui sont plus complets que ceux que nous utilisons à l'EPFL. Nous avons aussi remarqué une grande hétérogénéité au niveau des besoins informatiques des étudiants. Certains étudiants sont très à jour et veulent exploiter au mieux les infrastructures informatiques, alors que d'autres se contentent d'outils simples. Chaque étudiant aura donc des besoins différents, et les services informatiques doivent en tenir compte, ils doivent fournir les meilleurs outils tout en tenant compte de ceux qui désirent la simplicité. Ceci est moins le cas à l'EPFL, où il est plus facile d'imposer l'apprentissage de nouveaux outils aux étudiants.

Le choix que doit prendre un service informatique concernant l'achat de matériel et logiciel est difficile et peut parfois engendrer de graves problèmes dans l'avenir. Par exemple, aujourd'hui l'investissement dans les réseaux sans fil peut s'avérer incompatible avec les technologies de demain qui introduiraient des possibilités encore non disponibles (sécurité, vitesse plus élevée, fonctionnalités, etc.), ou alors les étudiants auront plus de portables et souhaiteraient avoir des salles avec seulement des prises d'alimentation et prises réseaux.

Certaines écoles ont essayé d'imposer un matériel uniforme à tous les membres de leur communauté. Nous pensons que c'est beaucoup plus sensé de se diversifier. Un lieu comme l'université possède des personnes qui utilisent des méthodes et outils de travail complètement différents (certaines personnes utilisent des disquettes, d'autres des clés usb,

Étude sur l'utilisation des moyens informatiques à l'UNIL

certaines personnes utilisent des logiciels sous Windows, d'autres Linux ou Mac). Il est clair que nous parlons d'une diversification des services offerts et non pas de l'information qui doit, elle, être uniformisée. Pour conclure, il nous a semblé très intéressant de constater le développement du Centre informatique de l'UNIL qui n'a cessé de se diversifier durant notre travail.

Annexes

Sources

Site web de l'UNIL

<http://www.unil.ch/>

Centre Informatique de l'UNIL

<http://www.unil.ch/ci/>

MyUnil

<http://my.unil.ch/>

Statistiques d'utilisation des salles

IN2 à l'EPFL

<http://ic2.epfl.ch/it/sallesinfo/>

Sondage version papier

Voir page suivante.

Résultats du sondage version en ligne

<http://icwww.epfl.ch/~menghraj/results.php>

Sondage STS «Étude sur l'utilisation des moyens informatiques à l'UNIL»

1) Sexe : _____ Année universitaire : _____

Age : _____ Section / Faculté : _____

2) Connaissez-vous les services suivants, offerts à tous les étudiants par les services informatiques ?
Qu'en pensez-vous ?

Services	En connaissez-vous l'existence ?	L'utilisez-vous ?	Commentaires
MailUnil email et webmail	<input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> nor <input type="checkbox"/> rarement <input type="checkbox"/> parfois <input type="checkbox"/> souvent	
DocUnil porte-document de 250MB.	<input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> nor <input type="checkbox"/> rarement <input type="checkbox"/> parfois <input type="checkbox"/> souvent	
Rabais sur matériel informatique	<input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> nor <input type="checkbox"/> rarement <input type="checkbox"/> parfois <input type="checkbox"/> souvent	
SoftUnil Logiciels gratuits à télécharger et logiciels commerciaux à prix réduits.	<input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> nor <input type="checkbox"/> rarement <input type="checkbox"/> parfois <input type="checkbox"/> souvent	
Cours d'informatique offerts par le centre informatique destinés aux étudiants.	<input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> nor <input type="checkbox"/> rarement <input type="checkbox"/> parfois <input type="checkbox"/> souvent	
SitUnil Bornes d'accès réparties sur le campus afin d'avoir accès à tout moment à internet.	<input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> nor <input type="checkbox"/> rarement <input type="checkbox"/> parfois <input type="checkbox"/> souvent	
Réseau sans-fil Permettant aux étudiants disposant de portables de se connecter à internet depuis n'importe où.	<input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> nor <input type="checkbox"/> rarement <input type="checkbox"/> parfois <input type="checkbox"/> souvent	
Help desk Service d'aide aux étudiants.	<input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> nor <input type="checkbox"/> rarement <input type="checkbox"/> parfois <input type="checkbox"/> souvent	

3) Aimerez-vous disposer des prestations suivantes :

Inscriptions en ligne aux cours/examens :

non oui

Résultats des examens en ligne:

non oui

Agenda/Calendrier online partagé :

non oui

Espace pour avoir un site web personnel :

non oui

Impression de carte de visite (avec le logo UNIL) :

non oui

Forums de discussion pour chaque cours :

non oui

Autres _____ :

non oui

4) Pensez-vous que les profs devraient mettre plus de cours en ligne ? Utiliser plus de moyens informatiques ?

5) Qu'attendez-vous des services informatiques de l'UNIL ?

6) Avez-vous constaté une évolution des moyens informatiques de l'UNIL ? (Consultation horaires, résultats exa, etc...)
